

クランプ製品に関する保証内容

株式会社 幸伸
クランプ事業部

1 保証期間

- ・新品に限り、弊社工場出荷後 18ヶ月または、お客様の装置に組み込まれてから12ヶ月のいずれか短い方をもって、保証期間とします。
- ・お客様の個別仕様書にて、上記以外の補償期間が要求される場合は、別途調整いたします。

2 保証内容

保証期間内において、取扱説明書に基づく適切な据付、連結並びに保守管理が行われ、且つ、ホームページに記載された使用もしくは、別途個別合意された条件下で使用されたにも拘らず本製品が故障した場合は、下記の適用除外の場合を除き、無償にて弊社の判断において、修理または、代品を提供します。ただし、本製品がお客様の装置などと連結している場合に於いて、当該装置からの取外し、或いは取付け、その他これらの付帯する工事費用、輸送費用等に要する費用並びにお客様に生じた操業損失、機会損失その他の間接的な損害費用については、一切補償しません。

3 適用除外の項目

- 3.1 下記 安全に関するご注意も熟読され、遵守をお願いします。遵守されない場合適用除外の対象になります。
- 3.2 本製品の取付けや他製品との連結不具合に起因する故障
- 3.3 取扱説明書(ホームページ参照)の指示に従わず、正規の取付けが出来ないことによる故障
- 3.4 本来の性能領域或いは個別に合意された条件以外での使用による故障
- 3.5 本製品に、改造・構造変更したことによる故障
- 3.6 災害などの不可抗力 或いは、第三者の不法行為による故障
- 3.7 使用環境以外で本製品を使用したことによる故障
- 3.8 お客様での保守管理が不十分なことによる故障
- 3.9 お客様から支給を受けて組み込んだ場合、その部品が起因することによる故障
- 3.10 当社の責任に帰することができない事由による故障

安全に関するご注意

- ・使用前に、取扱説明書 各製品紹介ページ等をよくお読みください。
- ・安全情報及び注意事項について、理解され、正しくご使用ください。
- ・取扱説明書は、印刷され、作業時、作業者の手元において下さい。
- ・使用環境に適した製品を選定ください。(塩水霧困気、粉塵、低温等 特に配慮が必要)
- ・荷受け時は、製品が注文通りのものかご確認ください。万一異なっている場合は、使用せず、ご連絡いただきますようお願いいたします。

以上